



STICHTING GOUD

Activiteitenplan Stichting GOUD

September 2025

Inhoudsopgave

1. Daarom GOUD
2. Uitgangspunten en randvoorwaarden
3. Activiteiten Stichting Goud
 1. Collectieve belangenbehartiging
 2. Individuele belangenbehartiging
 3. Sociale activiteiten
4. Financiële onderbouwing

1. Daarom GOUD

Stichting GOUD behartigt sinds 2001 de belangen van dak- en thuisloze mensen in Utrecht. Wij geloven dat iedereen recht heeft op een menswaardig bestaan, ongeacht achtergrond, situatie of oorzaak van dak- of thuisloosheid. Onze aanpak is uniek omdat we zowel individuele als collectieve belangenbehartiging combineren. We bieden directe, persoonlijke ondersteuning aan mensen die bij ons aankloppen, en we vertalen hun ervaringen en signalen naar structurele verbeteringen in beleid en voorzieningen.

We kiezen bewust voor deze combinatie omdat individuele problemen vaak een collectieve oorsprong hebben, en omdat structurele veranderingen alleen mogelijk zijn als de stem van de doelgroep gehoord wordt op beleidsniveau. Onze medewerkers en vrijwilligers zijn zichtbaar en actief in het veld, met “poten in de klei”. We zijn aanwezig op straat, bij opvanglocaties en in de stad zodat we weten wat er speelt. Door deze nabijheid kunnen we snel inspelen op knelpunten en misstanden, en bouwen we duurzame relaties en vertrouwen op met de doelgroep.

Samenwerking is een kernwaarde: we werken landelijk, regionaal en stedelijk samen met partners, instellingen en de gemeente. Zo nemen we deel aan het landelijke samenwerkingsverband “Dakloosheid Voorbij” en aan Valente op Europees niveau. We delen onze kennis en ervaringen actief, zodat anderen kunnen leren van wat wij zien en meemaken. Betekenisvolle participatie staat centraal in onze aanpak. Via het bezoekersberaad en de inzet van ervaringsdeskundigheid zorgen we dat er niet alleen over dak- en thuisloze mensen wordt gesproken of voor hen wordt besloten, maar samen met hen.

Onze visie is een stad zonder dak- en thuisloosheid, waar iedereen die tijdelijk geen thuis heeft, kan rekenen op passende voorzieningen en gelijkwaardige behandeling. Stichting GOUD streeft naar een onafhankelijke positie in de keten en werkt continu aan verbetering van de situatie voor zowel het individu als het collectief.

Wij bieden een plek waar mensen op adem kunnen komen en hun verhaal kunnen delen. Onze ondersteuning is laagdrempelig en gericht op het versterken van de positie van dak- en thuisloze mensen. We helpen hen hun rechten en plichten te begrijpen, en ondersteunen bij het verwoorden van ervaringen en knelpunten richting instanties en beleidsmakers. In complexe situaties denken we mee over oplossingen en begeleiden we mensen in het proces van belangenbehartiging.

We luisteren actief naar wat mensen denken en nodig hebben. Hun ervaringen vormen de basis waarmee wij het beleid en de voorzieningen in Utrecht beïnvloeden en verbeteren. Ook leggen we de consequenties van (voorgenomen) beleid en wetgeving uit aan hulpverleners en beleidsmakers. Dit alles met als doel dat de stem van de doelgroep daadwerkelijk gehoord wordt en leidt tot structurele verandering.

2. Uitgangspunten en randvoorwaarden

Stichting GOUD is een kleine, maar ambitieuze organisatie met een duidelijke maatschappelijke missie. Wij zetten ons in voor dak- en thuisloze mensen in Utrecht, een groep die helaas groeit terwijl de beschikbare voorzieningen steeds schaarser worden. Iedereen is welkom bij GOUD, ongeacht afkomst, overtuiging of oorzaak van dak- of thuisloosheid. We bieden een open en veilige plek waar mensen zich gehoord en gezien voelen.

Onze ambitie is groot, maar groei is geen doel op zich. We willen onze maatschappelijke waarde behouden en versterken. We volgen bestuurs- en beleidsontwikkelingen zoals decentralisatie en regionale aanpak nauwlettend en proberen te bepalen wat daarvan de gevolgen zijn voor onze stichting en onze doelgroep. Zo blijven we kritisch kijken naar de balans tussen ambitie en realiteit. Tegelijkertijd voelen we de verantwoordelijkheid om op te komen voor een steeds grotere en diverse doelgroep. We streven ernaar om onze impact te vergroten, zonder onze kernwaarden en persoonlijke benadering uit het oog te verliezen.

Een gezonde financiële basis is essentieel om onze missie te kunnen uitvoeren. Dit betekent dat we inzetten op een solide bedrijfsvoering, voldoende inkomsten en een weerstandsvermogen dat ons in staat stelt om flexibel in te spelen op veranderingen.

Dankzij deze basis kunnen we:

- individuele belangenbehartiging realiseren voor een groeiende doelgroep, waarbij de individuele verhalen groeien tot signalen en collectieve standpunten;
- de collectieve omstandigheden verbeteren in een stad met steeds meer dak- en thuisloze mensen;
- de stem van dak- en thuisloze mensen laten horen in beleid en besluitvorming;
- de gemeente ondersteunen bij haar doelstellingen om dak- en thuisloosheid te verminderen;
- een aantrekkelijke werkgever zijn en blijven, met aandacht voor de ontwikkeling van medewerkers;
- openingstijden en formatie uitbreiden, zodat we meer mensen kunnen bereiken dan alleen de huidige doelgroep;
- onze dienstverlening verbreden naar andere gebieden (U16);

Met de invoering van een nieuwe subsidiestructuur, waarbij subsidie voor vier jaar wordt toegekend, is het voor Stichting GOUD essentieel om tijdig en doordacht vooruit te kijken. Dit vraagt om een strategische visie op onze rol, onze prioriteiten en de manieren waarop wij onze maatschappelijke meerwaarde de komende jaren kunnen versterken.

In 2026 willen wij daarom een strategisch adviseur inschakelen die ons ondersteunt bij het verkennen van kansen en uitdagingen, het formuleren van meerjarige doelstellingen en het uitwerken van een concreet plan voor de

komende subsidieperiode. Onderwerpen binnen deze verkenning zijn onder andere de mogelijke uitbreiding van "doelgroepen, het vergroten van ons bedieningsgebied (U16) en het verdiepen of verbreden van onze vormen van belangenbehartiging. Deze strategisch adviseur wordt betaald uit eigen middelen.

Op deze manier waarborgen wij de continuïteit van onze activiteiten en versterken wij onze positie richting gemeente en samenwerkingspartners.

3. Activiteiten Stichting GOUD

Stichting GOUD werkt aan het verbeteren van de positie van dak- en thuisloze mensen in Utrecht. Onze inzet is onderverdeeld in twee hoofdsporen: individuele en collectieve belangenbehartiging. Beide worden versterkt door veldwerk en sociale activiteiten, die bijdragen aan verbinding, vertrouwen en zichtbaarheid.

Individuele belangenbehartiging

Onze individuele ondersteuning is laagdrempelig, mensgericht en oplossingsgericht. Tijdens inloopsprekken, persoonlijke trajecten en via veldwerk bieden we directe hulp aan mensen die (dreigend) dakloos zijn. We helpen hen bij het vinden van de juiste zorg, het begrijpen van hun rechten en het navigeren door complexe systemen.

We bieden onder andere:

- Vraagverheldering en informatieverstrekking
- Bemiddeling bij misverstanden met hulpverleners
- Praktische hulp bij formulieren en aanvragen
- Verstrekking van postadressen
- Doorverwijzing naar passende hulpverlening
- Begeleiding bij complexe situaties zoals katvangers

De signalen die we ophalen uit deze individuele trajecten vormen een belangrijke bron voor onze collectieve inzet. Ze geven inzicht in structurele knelpunten en helpen ons om het systeem te beïnvloeden vanuit de praktijk.

Veldwerk

Veldwerk stelt ons in staat om de brug te slaan tussen individuele ondersteuning en collectieve belangenbehartiging.

Door letterlijk aanwezig te zijn op straat en actief contact te leggen, bouwen we duurzame relaties op. We zijn zichtbaar en aanspreekbaar, halen signalen op bij opvanglocaties en ketenpartners, en betrekken mensen bij beleidsvorming. Veldwerk

maakt het mogelijk om mensen individueel bij te staan wanneer ze in de knel raken én om trends en signalen te verzamelen die richting geven aan ons collectieve werk. In 2026 willen we veldwerk verder professionaliseren, onder meer door systematische registratie van deze signalen en trends.

Collectieve belangenbehartiging

Op collectief niveau zet Stichting GOUD zich in om de stem van dak- en thuisloze mensen te laten doorklinken in beleid en besluitvorming. We maken hun leefwereld, waar we met veldwerk, ons bezoekersberaad en de signalen die we opvangen vanuit de individuele belangenbehartiging ons middenin begeven, zichtbaar en vertalen individuele ervaringen naar sectorbreed beleid. Zo dragen we bij aan structurele verbeteringen in de hulp- en dienstverlening.

Onze collectieve inzet bestaat uit:

- Het agenderen van knelpunten en delen van kennis met beleidsmakers
- Het aanspreken van instellingen op hun verantwoordelijkheid
- Het faciliteren van een bezoekersberaad met gelijkwaardige participatie
- Deelname aan casusbesprekingen en sectoroverleggen
- Het voeren van publieke acties en inzetten van media om thema's onder de aandacht te brengen

In 2026 willen we deze aanpak verder verdiepen en verbreden. We streven naar een gestructureerde signalering van trends, vergroten onze zichtbaarheid bij ketenpartners en in het publieke debat, en zetten ons in tegen stigmatisering. Ook willen we onze collectieve inzet uitbreiden naar het thema wonen, naast zorg en opvang. Een campagne tegen het beboeten van buitenslapers en het uitbouwen van participatie via een kapstokoverleg zijn belangrijke speerpunten. Ook hebben we de ambitie om ons netwerk en onze vertegenwoordiging uit te breiden naar verschillende Utrechtse regio's, zoals U16.

Sociale activiteiten: verbindend voor individu en collectief

Onze sociale activiteiten zijn van grote waarde voor zowel de individuele als de collectieve belangenbehartiging. Ze bieden ruimte voor ontmoeting, ontspanning en informele uitwisseling. In een veilige en ondersteunende omgeving kunnen bezoekers elkaar versterken, signalen delen en deelnemen aan het bredere gesprek over hun positie in de stad.

In 2026 organiseren we:

- GOUD LUNCHT: een maandelijks lunch, mede georganiseerd door bezoekers, met gastkoks en deelname van ketenpartners. Dit zorgt voor waardevolle ontmoetingen en verbindingen.
- SAMEN GOUD: groepsactiviteiten in samenwerking met maatschappelijke organisaties, gericht op sociale impact en bewustwording.
- Blik op Jezelf: een jaarlijkse dag met aandacht voor welzijn, zoals knipbeurten, massages, pedicure en muziek in een ontspannen setting.

Deze activiteiten dragen bij aan het versterken van onderlinge relaties, het vergroten van zelfvertrouwen en het ophalen van signalen die relevant zijn voor ons collectieve werk.