

# Jaarverslag- 2022

STICHTING **GOUD**

Voor mensen zonder dak en thuis

# Inhoud

|                                                       |          |
|-------------------------------------------------------|----------|
| <b>Jaarverslag</b>                                    | <b>3</b> |
| 1. Belangenbehartiging voor onze doelgroep            | 3        |
| 2. Organisatie                                        | 5        |
| 3. Trends en ontwikkelingen                           | 6        |
| 4. Projecten                                          | 6        |
| 5. Bezoekers bij Stichting GOUD                       | 7        |
| 6. Financiën                                          | 8        |
| 6.1. Toelichting bestuur op financieel resultaat 2022 | 8        |
| 6.2. Jaarrekening en Accountantsverklaring            | 9        |
| 6.3. Begroting en resultaat                           | 9        |
| <b>Bijlagen</b>                                       | <b>9</b> |

# Jaarverslag

In de jaren 2019 en 2020 is er voor Stichting GOUD veel veranderd. Met de Gemeente zijn toen nieuwe afspraken gemaakt voor de periode 2020 - 2022. Het verslagjaar 2022 was het tweede volledige jaar op basis van de eind 2020 geformuleerde visie en nieuwe organisatie. Het is dus ook het laatste jaar van de toen afgesproken periode.

In de loop van 2022 zijn ook al een aantal nieuwe inzichten geformuleerd en nieuwe concept afspraken gemaakt voor de komende periode. Die worden in de loop van 2023 nader geconcretiseerd.

Ook in organisatorisch opzicht was 2022 voor Stichting GOUD een boeiend jaar, met een flinke wijziging in bestuur, diverse personele issues, en in de eerste helft van het jaar nog veel verstoring door Covid-19.

In de navolgende paragrafen gaan we in op de volgende onderwerpen:

1. Belangenbehartiging voor onze doelgroep
2. Organisatorische ontwikkelingen
3. Trends en ontwikkelingen
4. Projecten
5. Bezoekers bij Stichting GOUD
6. Financiën

## 1. Belangenbehartiging voor onze doelgroep

Onze belangenbehartiging is opgedeeld in individuele en collectieve belangenbehartiging. Veel van de in 2022 uitgevoerde activiteiten zijn van belang voor beide onderdelen. De belangrijkste activiteiten waren:

- Verdere uitbouw netwerk en werkrelaties met ketenpartners, zoals meer samenwerking met:
  - De andere Utrechtse belangenbehartigingsorganisaties RechtOp en U2beHeard. Resultaat is o.a. een gezamenlijk uitgebrachte en verspreide folder.
  - Belangenbehartigingsorganisaties in de andere grote steden, met name met het [Straat Consulaat](#) in Den Haag, is al een goed contact ontstaan.
  - Stadsteam Backup. We gaan daar regelmatig op bezoek, en gebruiken dat ook om contact te leggen met mensen uit onze doelgroep.
  - Veldwerkers van Jellinek en actief uitwisselen van informatie.
  - Opbouwen van relaties met raadsleden van de Gemeenteraad. Waar nuttig weten wij hen - en zij ons ook - te vinden.

- Rechten van EU-burgers, een snel groeiende groep met veel problemen. Wij hebben 2 bijeenkomsten georganiseerd over hun rechten. Naast Utrechtse hulpverleners schoven ook partijen uit andere steden aan. Naar aanleiding hiervan is dit thema ook landelijk opgepakt, waarbij wij betrokken blijven.
- Start deelname aan de [Sport Coalitie Utrecht](#).

**Individuele belangenbehartiging:** Hiervoor hebben we onze inloopsprekuren, postadres functie en begeleiden van mensen met complexe problemen in individuele trajecten voortgezet en waar mogelijk geïntensiveerd<sup>1</sup>.

We hebben veel mensen kunnen helpen door hen door te verwijzen naar de juiste hulporganisatie en hun hulpvraag bij die organisaties beter voor het voetlicht te brengen. Een veel voorkomende vraag is b.v.: “Ik ben een [katvanger](#); hoe kom ik daar vanaf?”

**Veldwerk:** Door de langdurige ziekte van onze veldwerker hebben we onze ambities op dit vlak niet helemaal kunnen invullen. We hebben dit gecompenseerd door samenwerking te zoeken met veldwerkers van andere organisaties, van b.v. Jellinek.

We zijn ook gestart met het gebruik van [Zorgned](#) voor het registreren van onze zorgactiviteiten naar individuen om betere invulling te geven aan privacy aspecten.

**Collectieve belangenbehartiging:** Hiervoor is vooral in de eerste helft van 2022 ook veel aandacht besteed aan netwerken en uitbouwen van relaties. Helaas hebben we moeten besluiten om medio 2022 het contract met een van onze belangenbehartigers<sup>2</sup> niet te verlengen. Daardoor was er in de 2e helft van 2022 een onderbezetting op dit onderwerp. Eind 2022 is die vacature weer ingevuld.

De meeste voorgenomen activiteiten uit het Activiteitenplan 2022 hebben we gerealiseerd. Dat zijn:

- Periodieke uitgave van een nieuwsbrief.
- Actief gebruik van de in 2022 opgezette site [StichtingGOUD.nl](#), o.a. met verspreiden van nieuws/blog berichten en aankondiging van GOUD- events in een gepubliceerde kalender
- Het in 2021 gedigitaliseerde [Straatkompas](#) is samen met de daarin opgenomen organisaties geëvalueerd en de inhoud geactualiseerd.

---

<sup>1</sup> Zie paragraaf Bezoekers voor Stichting GOUD

<sup>2</sup> Met taakaccent op de Collectieve Belangenbehartiging

- Training social media en definiëren van een social media strategie om onze doelgroep en andere partijen en onze werkveld beter te bereiken. In 2023 volgt een verdere invulling.

Daarnaast namen we deel aan de volgende periodieke overleggen:

- De Achterkant: 1x per 4 weken
- Signalen daklozen overleg: 1x per 6 weken
- Overleg Stadsteam/Backup: 1x per 6 weken
- Platformoverleg Armoedecoalitie: 1x per 4 weken
- Overleg leefgebied, gezondheid en Zorg : 4 x per jaar
- Broodje Binnenstad: 3 x per jaar
- Koud Weer Regeling (tussen dec / apr; 1\* per 4 weken)
- Winteropvang (tussen dec / apr): 1 x per 4 weken

Daarnaast hebben we actief contact gezocht met politieke stakeholders vanuit de gemeenteraad en deelgenomen aan diverse raadsinformatiebijeenkomsten.

## **2. Organisatie**

Sinds begin 2021 werkt Stichting GOUD met een zelfsturend team. Maar de start van zo'n team is vaak complex. In 2022 is daar veel aandacht aan besteed en zijn onderlinge werkafspraken gemaakt. [Bee-improve](#) heeft het GOUD-team begeleid in dit verandertraject. Een aantal zaken zijn opgepakt. Maar door de hierna beschreven organisatorische ontwikkelingen is nog niet alles tot volle wasdom kunnen komen.

### **Organisatorische ontwikkelingen**

Medio 2022 hebben we moeten besluiten het arbeidscontract met een van de belangenbehartigers niet te verlengen. Daarnaast was onze veldwerker na Q1-2022 langdurig ziek. Vanaf augustus 2022 was onze formatie dus maar voor 50% ingevuld.

De vacature van belangenbehartiger is in december 2022 weer ingevuld en de werving voor de vervanging van de veldwerker is gestart.

Gedurende 2023 zal daarom alsnog verdere invulling gegeven worden aan:

- de inrichting van dat zelfsturend team en het evalueren van die opzet;
- het vastleggen van werkprocessen;
- onderzoek naar de inzet vrijwilligers en stagiaires.

### **Bestuur Stichting GOUD**

Begin 2022 gaven onze voorzitter en penningmeester aan vanwege persoonlijke omstandigheden te willen stoppen met hun bestuursfunctie.

Er is snel een werving gestart voor nieuwe bestuursleden. Hiervoor was veel belangstelling. Dit heeft in augustus 2022 geleid tot een weer volledig uit 6 leden bestaand [bestuur](#). In het huidige bestuur is veel relevante kennis en leidinggevende ervaring toegevoegd.

### Overige activiteiten

In 2022 heeft stichting GOUD ook haar 20 jarig bestaan gevierd. Overdag hebben we een workshop georganiseerd voor onze samenwerkingspartners. 's Avonds was er een barbecue voor onze bezoekers en (oud)personeel. Dit is enthousiast ontvangen. Als bijvangst resulteerde het ook in 4 nieuwe klanten.

## 3. Trends en ontwikkelingen

Ook in 2022 hebben we een heel aantal trends en ontwikkelingen in meer of mindere mate gevolgd. Op basis daarvan hebben we geadviseerd en/of ingesproken bij raadsbijeenkomsten. De belangrijkste ontwikkelingen waren:

- Het thema '**EU-migranten**', dit is een snel in belang toenemend onderwerp. Ook bij Stichting GOUD komen steeds meer klanten uit deze doelgroep. Daarom zijn over EU-migranten diverse workshops georganiseerd.
- De **druk op de opvang** en andere knelpunten nemen toe. Daarom hebben we om onze zorgen te uiten rondom de 24-uurs opvang de handen ineen geslagen met andere organisaties en een gezamenlijk manifest uitgebracht.

## 4. Projecten

Voor 2022 waren ook een aantal projecten gedefinieerd

- Digitaal Straatkompas: De inhoud van de in 2021 gerealiseerde versie is geactualiseerd. Daarnaast is een enquête uitgestuurd met de vraag of:
  - De digitale versie voorziet in een behoefte en de opzet voldoet of waar bijstellingen gewenst waren. De site is erg enthousiast ontvangen en hoeft qua opzet nu niet verder aangepast te worden.
  - Er is gevraagd of er nog behoefte is aan een gedrukte versie. Voor de zorgpartners bleek dit niet nodig te zijn, zij geven de voorkeur aan een gedigitaliseerde en actuele versie. Voor de doelgroep zelf moet er naar huidig inzicht wel iets op papier beschikbaar blijven.
- Veldwerk: We hebben de visie op ons veldwerk geherdefinieerd. Door ziekte van onze veldwerker zijn deze plannen nog onvoldoende van de grond gekomen. Ter compensatie is een samenwerking aangegaan met Jellinek. Daarnaast zijn onze belangenbehartigers zelf meer naar bepaalde locaties<sup>3</sup> geweest, om op die manier signalen op te pikken.

---

<sup>3</sup> Denk hierbij aan Opvanglocaties als: HerStart; NOIZ en Biltstraat

Eind 2022 is de werving gestart om de veldwerker te vervangen door een (vooralsnog tijdelijke) medewerker.

- Sociale Activiteitenprogramma, hiervoor zijn diverse geplande activiteiten uitgevoerd:
  - [GOUD LUNCHT](#). Deze nieuwe maandelijkse activiteit werd en wordt goed bezocht. Bezoekers bieden inmiddels zelf aan om te koken. GOUD LUNCHT is inmiddels een fenomeen geworden. Bezoekers herkennen elkaar en vinden het drempelverlagend.
  - Samen GOUD<sup>4</sup>, een sociale ontspanning (1\* per kwartaal) voor/met mensen uit onze doelgroep. Ook dit vinden deelnemers een groot succes. In 2023 zetten we dit dan ook voort.
  - Daklozen-bieb in samenwerking met [Mensenbieb](#). Dit bleek vanwege te hoge kosten niet realiseerbaar.

## 5. Bezoekers bij Stichting GOUD

Ook in 2022 hebben we het aantal bezoekers en belangstelling voor de Stichting GOUD vanuit onze doelgroep geregistreerd. Maar door eerder genoemde personele issues is dit minder nauwkeurig gebeurd dan onze ambitie was en zoals in voorgaande jaren gebeurde. Wel kunnen we concluderen dat vooral na het afsluiten van de Covid periode in de 2e helft van 2023 de belangstelling voor ondersteuning vooral voor de individuele belangen toenam. Oorzaken hiervan waren:

- Toename van groei, o.a. door:
  - opkomst van nieuwe groepen, b.v. EU-migranten
  - vanuit COVID “uitgestelde” of juist daardoor gegroeide problematiek
  - woonproblematiek en dus ook meer dak- en thuisloosheid
- Betere positionering van GOUD; meer bekendheid bij ketenpartners en doorverwijzingen en meer “mond op mond reclame” van tevreden klanten

---

<sup>4</sup> In het Activiteitenplan 2022 nog “THREE-MONTH-ITCH” genoemd, sociale ontspanning (1\* per kwartaal) b.v.: waterfietsen; kanovaren; vissen; schaken e.d.

## **6. Financiën**

### **6.1. Toelichting bestuur op financieel resultaat 2022**

Het boekjaar 2022 heeft wederom een positief resultaat opgeleverd. Het resultaat is € 40.798,- waar het boekjaar 2022 begroot was op een resultaat van € 0,-

Dit resultaat is voornamelijk ontstaan in de personeelskosten en nog een staartje COVID 19 beperkingen.

- Een medewerker is met ontslag gegaan en tussen ontslag en invulling vacature heeft enige tijd gezeten.
- Daarnaast is ziekengeld terug ontvangen vanuit de ziekteverzuimverzekering. Door onduidelijkheid omtrent wel of niet snel terugkeren van betreffende medewerker is deze niet vervangen. Inmiddels is de betreffende medewerker vervangen zodat de continuïteit van de belangenbehartiging gewaarborgd is.
- Door de laatste COVID 19 beperkingen konden met name in de eerste helft van 2022 nog niet alle activiteiten doorgang vinden.

Door dit resultaat loopt het eigen vermogen op naar € 86.400,-. Met de gemeente Utrecht is afgesproken dat het eigen vermogen van de stichting GOUD rond de 10% van het subsidiebedrag mag bedragen, € 23.000,- .

Het bedrag wat daarboven uitkomt, € 63.400,- , zal worden besteedt aan:

- Extra inzet ten behoeve van een veldwerker, een functie waar dringend behoefte aan is. De betreffende medewerker is hiervoor reeds aangenomen.
- Daarnaast wordt extra inzet gepleegd op het doorontwikkelen van onze PR, Social media en de GOUD website.
- Als laatste zijn onze huisvestingskosten meer gestegen dan de jaarlijkse reguliere indexering.

Daarmee zal het eigen vermogen voor de komende 2 jaar afgebouwd worden naar 10% van het subsidiebedrag.

Met dit eigen vermogen heeft de stichting GOUD een gezonde en stabiele financiële positie en voldoende eigen vermogen om eventuele onvoorziene uitgaves op te vangen.

Onze meerjarenbegroting vanaf 2022 is in evenwicht onder voorwaarde van continuering van de volledige subsidie, inclusief jaarlijkse indexering, door de gemeente Utrecht. We verwachten de komende jaren een verhoging van de algemene kosten en huisvestingskosten. Verder zullen de personeelskosten harder stijgen dan in voorgaande jaren in verband met CAO verhogingen.

Wij gaan optimistisch en met veel energie 2023 tegemoet.

Namens het bestuur stichting GOUD,

Bert van Eijk, penningmeester GOUD.

## 6.2. Jaarrekening en Accountantsverklaring

De jaarrekening 2022 en de beoordelingsverklaring van de accountant is als bijlagen toegevoegd bij dit verslag.

## 6.3. Begroting en resultaat

|                                | Begroting<br>2023 | Resultaat<br>2022 | Begroting<br>2022 | Resultaat<br>2021 |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Baten</b>                   | <b>€ 232.000</b>  | <b>€ 216.890</b>  | <b>€ 222.400</b>  | <b>€211.084</b>   |
|                                |                   |                   |                   |                   |
| <b>Lasten</b>                  |                   |                   |                   |                   |
| Lonen en salarissen            | € 129.000         | € 89.616          | € 126.000         | € 109.975         |
| Sociale lasten                 | € 21.500          | € 19.782          | € 23.500          | € 19.621          |
| Pensioenlasten                 | € 12.000          | € 16.931          | € 11.500          | € 10273           |
| Overige personeelskosten       | € 14.000          | € 16.931          | € 7.200           | € 11.438          |
| Afschrijving vaste mat. kosten | € 1.050           | € 818             | € 1.050           | € 1.031           |
| Huisvestingskosten             | € 30.500          | € 26.317          | € 27.750          | € 26.524          |
| Organisatiekosten              | € 19.3000         | € 10.246          | €22.500           | € 11.276          |
| Activiteitenkosten             | € 700             | € 1.669           | € 2.500           | € 228             |
| <b>Totale lasten</b>           | <b>€ 232.000</b>  | <b>€ 175.603</b>  | <b>221.700</b>    | <b>€ 190366</b>   |
|                                |                   |                   |                   |                   |
| Rentelasten etc.               | € 700             | € 489             | € 700             | € 317             |
| <b>Resultaat</b>               | <b>€ 0</b>        | <b>€ 40.798</b>   | <b>€ 0</b>        | <b>€ 20.401</b>   |

## Bijlagen

1. Stichting G.O.U.D. - Jaarrekening 2022 - versie met getekende CV.pdf