



Jaarverslag

2023

STICHTING GOUD

Voor mensen zonder dak en thuis

Inhoud

1. Belangenbehartiging voor onze doelgroep	5
1.1 Individuele belangenbehartiging:	5
1.2 Collectieve belangenbehartiging	6
1.3 Veldwerk	8
1.4 Kennisdeling	8
1.5 Sociale activiteiten	8
2. Organisatieontwikkeling	9
3. Trends en ontwikkelingen	10
4. Projecten	11
5. Bezoekers bij Stichting GOUD	11
6. Financiën	11
6.1 Toelichting bestuur op financieel resultaat 2023	11
6.2 Jaarrekening en Accountantsverklaring	13
6.3 Begroting en resultaat	13
Bijlagen	13

Jaarverslag

In 2023 heeft Stichting GOUD veel inspanningen geleverd op zowel het verstevigen van de voorgenomen activiteiten alsmede het professionaliseren van de organisatie.

Om transparant verslag te doen zullen wij in dit verslag een gedeeltelijk dezelfde indeling aangehouden als bij het ingediende activiteitenplan 2023. Op deze wijze is goed inzichtelijk wat op ieder onderdeel onze inspanningen zijn geweest.

In de navolgende paragrafen gaan we in op de volgende onderwerpen:

1. Belangenbehartiging voor onze doelgroep
 - 1.1. Individuele belangenbehartiging
 - 1.2. Collectieve belangenbehartiging
 - 1.3. Veldwerk
 - 1.4. Kennisdeling
 - 1.5. Sociale activiteiten
2. Organisatieontwikkeling
3. Trends en ontwikkelingen
4. Projecten
5. Bezoekers bij Stichting GOUD
6. Financiën
 - 6.1. Toelichting bestuur op financieel resultaat 2023
 - 6.2. Jaarrekening en Accountantsverklaring

1. Belangenbehartiging voor onze doelgroep

1.1 Individuele belangenbehartiging:

Soms kom je er als individu niet goed meer zelf uit je situatie. Dat kan diverse redenen hebben. Bijvoorbeeld omdat de lokale of landelijke overheid je buitensluit, de zorg niet bij je aansluit, je geen vertrouwen meer hebt in andere partijen of een combinatie daarvan.

Tijdens onze spreekuren brengen we met nieuwe bezoekers hun situatie in kaart. Wat is er aan de hand, wat gaat er mis en wat willen mensen zelf bereiken? Samen proberen we dan aan een oplossing te werken. Soms is dat dezelfde dag nog geregeld, wat vaker duurt het wat langer. Hoe dan ook blijven we net zolang met iemand optrekken totdat er passende zorg en/of opvang gerealiseerd is. In 2023 kregen we onder andere te maken met een cliënt van een zorgorganisatie die geschorst werd, boos reageerde en daardoor een nog langere schorsing kreeg, en ook op een andere -minder prettige- plek werd geplaatst. Met hem dienden we bezwaar en vervolgens beroep in tegen de schorsing. De zaak loopt nog, in afwachting van een zitting bij de rechtbank. We zagen ook een aantal EU-arbeidsmigranten die niet tot enige opvang toegelaten werden. We hebben waar dat kon, duurzaam verblijfsaanvragen ingediend, zodat mensen ook in de praktijk aanspraak kunnen maken op hun rechten en daarnaast voor iedereen geprobeerd toegang tot opvang te krijgen. In de marge van de maatschappij leven betekent ook dat je kwetsbaarder bent voor politie- of handhavingsproblemen. Mensen worden onterecht weggestuurd, opgejaagd of krijgen een boete voor bijvoorbeeld het niet laten zien van ID of het niet (snel genoeg) opvolgen van een ambtelijk bevel. Hoewel het een uitdaging kan zijn om de boete tijdig op ons kantoor te krijgen, proberen we in dit soort zaken waar mogelijk in beroep te gaan tegen de boetes. Ook proberen we contact te houden met mensen die worden opgepakt of zorgen we voor een advocaat als het in een serieuze strafzaak dreigt uit te monden.

Tussen alle nieuwe mensen door zien we ook oude bekenden die langskomen voor een kop koffie, een korte praktische vraag tussendoor of een nieuwe ondersteuningsvraag. Voor veel van die mensen zijn we een rustpunt in hun leven. Een plekje waar ze zonder schroom zichzelf kunnen zijn, kunnen klagen over hulpverleners, de gemeente en de wereld, en waar ze kunnen overleggen over plannen die ze hebben. We kijken desgevraagd mee met belastingaangiften, (nieuwe) DIGID aanvragen, (energie)toeslagaanvragen of binnengekomen post. We bezochten mensen die in het ziekenhuis verbleven, gingen op de koffie als mensen een nieuw huis hadden en zochten mee naar nieuwe zorgplekken.

Ondertussen weten derde (zorg)partijen ons ook steeds beter te vinden als sparringpartner voor ingewikkelde zaken of als er iemand niet op reguliere

manier in zorg te krijgen is. In 2023 kregen we veel verzoeken om mee te denken over juridische situaties of mensen die niet netjes in “zorghokjes” passen. In een aantal trajecten zijn we gezamenlijk gaan optrekken met zorgpartijen of belangenbehartigers.

1.2 Collectieve belangenbehartiging

In 2023 is voor iedereen duidelijk geworden dat **dakloosheid is toegenomen**. Dat geldt ook voor de stad Utrecht. Hierdoor is het ook drukker geworden voor ons als stichting Goud. Als belangenbehartigers zijn we betrokken geweest bij het proces rond de druk op de opvang. Waar we hebben ingezet op het belang van het behoud van de kwaliteit van de opvang en geen mens op straat. Daarom is het ook betreurenswaardig dat er in november '23, voor het eerst mensen geweigerd zijn bij de opvang. Mensen waarvan de gemeente zelf ook zegt dat ze recht hebben op opvang.

Ook speelde heel 2023 de ervaren overlast door de buurt op het **Lucasbolwerk** en de aanpak hieromtrent. Vanuit onze zienswijze werden we verrast door de houding van de gemeente Utrecht die koos voor het **criminaliseren van iemand z'n kwetsbaarheid**. We waarschuwden voor een waterbedeffect met het invoeren van een verbod op het gebruik van harddrugs, wat later ook realiteit werd. In plaats van de keuze voor meer ondersteuning en een alternatieve plek. Later zijn we meer betrokken geraakt bij de oplossingen die bedacht werden en hebben we zoveel mogelijk de mensen waar het om gaat aan tafel geprobeerd te krijgen.

-Begin augustus hebben we als stichting Goud een herdenkingstegel gelegd “uit de toekomst” om criminaliserend beleid te herdenken-

Dit onderwerp heeft ons als stichting stevig op de kaart gezet. Doordat we de **media** actief benaderen met het verhaal van de mensen waar het over gaat, worden we geregeld gevraagd door journalisten of en wat wij vinden.

Doordat we gegroeid zijn als stichting hebben we ook ruimte om meer onderwerpen op te pakken die belangrijk zijn in het oplossen van dakloosheid. Hier is wonen een groot onderdeel van. We hebben in 2023 contacten gelegd met verschillende beleidsmedewerkers bij woningbouwverenigingen en de gemeente Utrecht. Om de doorstroom in de opvang op gang te houden en weer te krijgen is het belangrijk dat er voor voldoende woningen, zowel naar de **gemeente Utrecht als de U-16** wordt gekeken, flexwonen kan hier een oplossing in zijn als er goed gekeken wordt

naar welke groepen hierin geplaatst worden. Daarnaast zetten we wat **wonen** betreft in op **Housing First** als systeemaanpak.

Ook zien we een groep mensen die voor werk naar Nederland gekomen zijn, vaak mensen uit Oost-Europa, die na het verlies van werk dakloos zijn geworden. Deze groep zagen we in 2023 in toenemende mate op straat terecht komen en verblijven. In 2023 was de boodschap nog te vaak dat deze mensen geen rechten zouden hebben. Dat klopt niet, naast de individuele ondersteuning om deze rechten aan te tonen, zetten we ook in op een sterke **rechten tool**. Deze tool ontwikkeld door de *VU* helpt mensen, beleidsmakers en zorgpartijen beter te zien wat de rechten van deze groep zijn.

Daarnaast is Stichting Goud trekker van een **landelijke werkgroep** met daarin andere belangenbehartigers, zorgpartijen en onderzoekers. Deze werkgroep is bedoeld om de belangen van mensen die nu vaak het recht niet krijgen te vertegenwoordigen en hun positie te versterken.

In 2023 is de samenwerking met de **Achterkant** de belangrijkste samenwerking op lokaal niveau. Doordat we elkaar geregeld spreken hebben we bijvoorbeeld tijdens de discussie rond het gebruiksverbod voor harddrugs elkaar in stelling kunnen brengen. Waar wij als stichting Goud met de politiek het gesprek aan konden gaan, konden de cliëntenraden in de achterkant het gesprek voeren met hun organisaties. Ook haalden wij via deze weg signalen op over bijvoorbeeld de effecten van een mogelijk bedelverbod.

Ook zijn we in 2023 gestart met een landelijke samenwerking.

DakloosheidVoorbij! is de naam van deze samenwerking. Tussen juni en augustus hebben we met elkaar de samenwerking verkend. Op het moment dat het kabinet viel, hebben we als stichting Goud het initiatief genomen. Om met het netwerk van DakloosheidVoorbij! en SamenThuis2030 input te leveren voor de verkiezingsprogramma's. Later hebben we in dit verband alle programma's beoordeeld.

In het afgelopen jaar hebben we op verschillende manieren met de politiek in contact gestaan. We hebben verschillende brieven gestuurd, gesproken op raadsinformatiebijeenkomsten en hebben we

In 2023 hebben we ook veel geïnvesteerd in **contact met de politiek**. We hebben ingesproken op de raadsinformatiebijeenkomsten over, overlast Lucasbolwerk en huisvesting kwetsbare doelgroepen. We hebben verschillende brieven gestuurd naar de raad over o.a. over een mogelijk

bedelverbod. Verder spraken we bijna alle partijen over uiteenlopende onderwerpen mbt dakloosheid en hebben we met de wethouder afgesproken dat we minimaal 2x per jaar een **belangenbehartigers overleg** hebben.

Daarnaast hebben we met de verschillende partners in de keten rond dakloosheid veel gesproken. Waar het kon zijn we samen opgetrokken en waar het nodig was gaven we tegengas. Ook hebben we samen met de achterkant nu een structureel overleg met het leger des heils en de Tussenvoorziening.

1.3 Veldwerk

In verband met langdurig ziekte heeft het veldwerk bij Stichting GOUD stil gelegen. Begin 2023 zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe veldwerker. Die hebben we gevonden en deze is vanaf juli bij ons actief.

In de beginperiode speelde er al het een en ander rond de aanpak rond de ervaren overlast op het Lucasbolwerk.

Hier is in het begin veel tijd gaan zitten in onderzoek en kennisdeling als het gaat over de groep mensen met een verslaving. Later heeft onze veldwerker ook mensen met ervaringskennis uit deze groep in positie gebracht om zo de aanpak rond het Lucasbolwerk kritisch te volgen. Daarnaast heeft het veldwerk verschillende signalen bij ons onder de aandacht gebracht. Een hiervan is het signaleren van de groeiende groep buitenslapers, waarvan een groot deel EU-arbeidsmigranten zijn.

1.4 Kennisdeling

Medewerkers van GOUD hebben op diverse manieren hun kennis gedeeld met andere partijen, studenten en ambtenaren/politici in de stad. Door middel van bijvoorbeeld samenwerkingen rondom afstudeeropdrachten, deelname aan diverse overlegtafels en het, met subsidie vanuit het Kansfonds, opstarten van een landelijke samenwerking rondom belangenbehartiging.

1.5 Sociale activiteiten

GOUD Lunch!

Ook in 2023 zijn we doorgegaan met onze maandelijkse lunch (elke eerste dinsdag van de maand), georganiseerd door en voor onze bezoekers. Inmiddels is het een begrip aan het worden en worden we regelmatig verrast met een grote opkomst. Naast onze bezoekers wordt de lunch ook vaker bezocht door ketenpartners. Het is een mooi moment om nieuwe mensen te leren kennen en verhalen te delen. Samen eten zorgt voor verbinding... deze traditie zullen we dan ook zeker in 2024 voortzetten.

Wereld daklozendag

Op Wereld Daklozendag hebben we met een ontbijt de Blik op Straat campagne geïntroduceerd. Met deze campagne hopen we weer oog te krijgen voor elkaar. Door middel van beelden, verhalen en activiteiten willen we mensen op straat en mensen van de straat weer dichterbij elkaar brengen. Een project waarin we verschillende bewustwordingscampagnes willen publiceren. Het eerste project is een onderzoek waarbij mensen die dakloos zijn (geweest) foto's maken van hun dagelijks leven om anderen te laten zien wat het betekent om dakloos te zijn. Tijdens de aftrap heeft wethouder Rachel Streefland het logo onthuld met een indrukwekkend staaltje blik werpen. Belangrijk is dat aandacht geschonken blijft worden aan deze campagne. In 2024 zullen we dan ook nieuwe activiteiten onder deze noemer blijven organiseren.

Kerstdiner in samenwerking met Greendish

In november is Stichting GOUD benaderd door de maatschappelijke organisatie Greendish met de vraag of er interesse is in het gezamenlijk organiseren van een kerstdiner voor mensen uit de doelgroep. Met veel enthousiasme is er een mooie samenwerking op gang gekomen dat resulteerde in een gezellig kerstdiner op woensdag 20/12 in de grachtenkelder bij Stichting GOUD. 17 vrijwilligers hebben hun best gedaan om onze bezoekers een lekkere en gezonde 3 gangen maaltijd te bezorgen. Daarnaast is er via een fondsenwervingsactie een mooi bedrag binnengekomen om iedereen te voorzien van een kerstpakket met lekkere en praktische cadeaus.

2. Organisatieontwikkeling

Sinds begin 2021 werkt Stichting GOUD met een zelfsturend team. Maar de start van zo'n team is vaak complex. In 2022 is daar veel aandacht aan besteed. Ook in 2023 is er gekeken naar het optimaliseren van de onderlinge samenwerking door aandacht te besteden aan duidelijkheid rondom taken en verantwoordelijkheden.

Organisatorische ontwikkelingen

In 2023 is de keuze gemaakt om vanuit eigen vermogen tijdelijk de formatie uit te breiden met een multi-inzetbare belangenbehartiger. Deze is medio april '23 in dienst gekomen. Daarnaast is in juli '23 een nieuwe veldwerker gestart. Deze heeft de plaats ingenomen van de veldwerker die tot eind '23 op de loonlijst stond maar wegens langdurige ziekte niet terug kon komen op de werkvloer.

Naamswijziging

Van origine staat G.O.U.D. voor "Gebruikersdelegatie Onafhankelijke Utrechtse Drugsgebruikers". Deze naam wijkt in grote mate af van de werkzaamheden van GOUD, de doelgroep die wij ondersteunen en zou zelfs als stigmatiserend gezien kunnen worden jegens de personen die bij ons om hulp vragen. Met het herzien van de statuten hebben wij direct gekozen om onze naam te veranderen naar Stichting GOUD.

Bestuur Stichting GOUD

In 2023 zijn er geen mutaties geweest binnen het bestuur. Hiermee was er stabiliteit voor het team van medewerkers en waren wij een stabiele partner voor onze samenwerkingspartners.

Om als bestuur goed en transparant onze werkzaamheden uit te voeren hebben wij de statuten een update gegeven. Hiermee voldoen wij aan de meest recente eisen voor goed bestuur.

3. Trends en ontwikkelingen

Ook in 2023 hebben we een heel aantal trends en ontwikkelingen in meer of mindere mate gevolgd. Op basis daarvan hebben we geadviseerd en/of ingesproken bij raadsbijeenkomsten. De belangrijkste ontwikkelingen waren:

- Het thema **'EU-migranten'**, blijft een belangrijk onderwerp en een groeiende aandachtsgroep. Ook bij Stichting GOUD komen steeds meer klanten uit deze doelgroep.
- Het **'harddrugsverbod'** in Utrecht en specifiek rondom het Lucasbolwerk heeft veel aandacht gegenereerd. Vanuit het oogpunt van Stichting GOUD is hierin veel opgetreden in de media en richting de lokale beleidsmakers.

4. Projecten

Met Blik Op Straat hopen we weer oog te krijgen voor elkaar. Door middel van beelden, verhalen en activiteiten willen we mensen op straat en mensen van de straat weer dichterbij elkaar brengen. Afgelopen 10 oktober, Wereld Daklozendag hebben we Blik op Straat geïntroduceerd. Een project waaronder we verschillende bewustwordingscampagnes willen publiceren. Het eerste project is een onderzoek waarbij mensen die dakloos zijn (geweest) foto's maken van hun dagelijks leven om anderen te laten zien wat het betekent om dakloos te zijn.

5. Bezoekers bij Stichting GOUD

In 2023 hebben wij meer bezoekers mogen verwelkomen dan het jaar ervoor. Deels komt dit door het actieve veldwerk dat Q3 2023 is opgestart. De naamsbekendheid in de stad onder de doelgroep is groot en veel mensen weten ons te vinden. Helaas is de registratie van bezoekers nog niet via ZorgNed goed opgestart. In de applicatie zijn de nodige aanpassingen gedaan op verzoek van GOUD. Het is helaas niet mogelijk gebleken de instructie rondom deze applicatie te organiseren. Dit krijgt in de toekomst wel de nodige aandacht.

6. Financiën

6.1 Toelichting bestuur op financieel resultaat 2023

Het boekjaar 2023 heeft een negatief resultaat opgeleverd. Het resultaat is €18.500 negatief waar het boekjaar 2023 begroot was op een resultaat van

€0,-Dit resultaat is ontstaan door een hogere inzet van personeel, nabetaling medewerker door foutieve inschaling en door afhandeling van een zieke medewerker uit dienst, hogere verzekering ziekte en kosten wijziging statuten.

- In overleg met de gemeente is de personele inzet verhoogd om daarmee het eigen vermogen terug te brengen naar 10% van de omzet. Hiermee is tijdelijk een medewerker per 15 april in dienst getreden voor 24 uur.
- Een van de medewerkers is uit dienst gegaan na 2 jaar ziekte. De financiële afhandeling heeft ruim € 11.000,- extra gekost.
- Door de langdurige ziekte van 1 medewerkers is de premie ziekte verzekering fors gestegen.

Daarnaast is er een tijdelijk subsidie Kansfonds ontvangen van € 30.000,- Een belangrijk deel daarvan dient in 2024 te worden uitgegeven. ook voor 2024 - 2025 zal opnieuw een Kansfonds subsidie worden aangevraagd van € 30.000,-

Door dit resultaat loopt het eigen vermogen terug naar € 67.899 Met de gemeente Utrecht is afgesproken dat het eigen vermogen van de stichting GOUD rond de 10% van het subsidiebedrag mag bedragen, dus € 25.000,- .

Het bedrag dat daarboven uitkomt, € 42.899,- zal ook in 2024 worden besteed aan extra inzet.

Daarmee zal het eigen vermogen voor het komende jaar afgebouwd worden naar 10% van het subsidiebedrag.

Onze meerjarenbegroting is in evenwicht onder voorwaarde van continuering van de volledige subsidie, inclusief jaarlijkse indexering, door de gemeente Utrecht.

De kosten in 2024 zullen verder oplopen door stijging van algemene kosten en CAO verhogingen. Per 1 januari stijgen de personeelskosten wederom met 4% naast de reguliere periodiek verhoging. Daarnaast stijgen de salarissen op 1 juli 2024 nogmaals met 4%. De premie voor onze ziektekosten verzekering is fors verhoogd. De administratieve kosten/ accountantskosten zijn voor 2024 ook fors verhoogd.

Wij gaan optimistisch en met veel energie 2024 tegemoet, maar zullen voor de komende jaren goed op de kosten moeten letten.

6.2 Jaarrekening en Accountantsverklaring

De jaarrekening 2023 en de beoordelingsverklaring van de accountant is als bijlagen toegevoegd bij dit verslag.

6.3 Begroting en resultaat

Deze paragraaf nog invullen of titel verwijderen

Bijlagen

1. Stichting G.O.U.D. - Jaarrekening 2023 - versie met getekende CV.pdf