

Z

Jaarverslag

2021

STICHTING **GOUD**

Voor mensen zonder dak en thuis

Inhoud

Inhoud	2
Voorwoord van de voorzitter	4
Bestuursverslag	5
Onze activiteiten	5
Belangstelling voor Stichting GOUD	7
Financiën	7
1. Inleiding	9
2. Activiteiten 2021	10
2.1 Basis op orde	10
2.1.1 Individuele belangenbehartiging	10
Toch tussentijds hulp bieden vanuit Stichting GOUD	10
Veldwerk	11
Belangenbehartiging voor 'nieuwe' groepen	11
Tijdelijk briefadres	11
Katvangers	12
Schorsing Gesprekken	12
Klacht over instanties	12
2.1.2 Collectieve belangenbehartiging	13
2.2 Volgen van trends en ontwikkelingen	13
Basiszorg dakloze mensen	13

Sluiting Toppelzone	14
Project 'Eerst een Thuis'	14
Sluiting Smulhuis	15
Koudweerregeling	16
2.3 Uitgevoerde projecten van GOUD	17
Project digitaal Straatkompas	17
Ontwikkeling nieuwe site voor Stichting GOUD	18
Ad hoc projecten in vervolg op opkomende problemen	18
Bijdragen aan gedigitaliseerd Straatnieuws vanuit GOUD	19
2.4 Bezoekers van Stichting GOUD	19
3. Toekomst	22
3.1 Basis op orde voor 2022	23
3.2 Volgen trends en ontwikkelingen	23
3.3 Geplande projecten voor 2022	23
Vervolg op gedigitaliseerd Straatkompas	24
Organiseren van activiteiten voor dak- en thuisloze mensen	24
4. Organisatie	26
4.1 Bestuur	26
4.2 GOUD team	27
4.3 Consequenties COVID-19 voor Stichting GOUD	28
5. Financiën	29
5.1 Toelichting	29
5.2 Jaarrekening en Accountantsverklaring	30
5.3 Begroting 2022 en Structurele meerjarenbegroting	30
Bijlagen	32

Voorwoord van de voorzitter

Dit document is het jaarverslag van Stichting GOUD. Met dit jaarverslag willen we al onze samenwerkingspartners en andere geïnteresseerden informeren over onze activiteiten en resultaten van het afgelopen jaar.

Stichting GOUD is een belangenorganisatie voor dak- en thuisloze mensen, al dan niet met een (drugs)verslaving, in de regio Utrecht. Hieronder vallen ook mensen die op straat dreigen te komen of in het verleden dak- of thuisloos zijn geweest. GOUD maakt zich sterk voor haar doelgroep door activiteiten op een aantal gebieden. De drie pijlers van Stichting GOUD zijn: individuele belangenbehartiging, collectieve belangenbehartiging en het delen van expertise/kennis en kunde.

Dit verslag beschrijft de invulling van deze drie pijlers voor het jaar 2021. Afgelopen jaar had de Covid-19 pandemie wederom veel impact op de uitvoering van ons werk. Tevens zijn we in 2021 gestart met veel nieuwe ontwikkelingen en professionaliseringslagen. Beide komen aan bod in dit verslag. Uiteraard gaan we ook komend jaar door met het nieuwe GOUD; er staat ons nog genoeg te doen. Met het nieuwe team, een compleet bestuur, een gezonde stabiele financiële situatie en een voortzetting van de nieuwe ingezette koers blijft GOUD op haar missie: basisrechten voor dak- en thuisloze Utrechters!

Namens het bestuur,

Nadine Langerak (voorzitter)

Bestuursverslag

Na de jaren 2019 en 2020 waarin er voor Stichting GOUD veel is veranderd, was ook 2021 een boeiend jaar voor ons. Dit was het eerste jaar waarin we praktische invulling hebben gegeven aan de in voorgaande jaren bijgestelde visie, met:

- Naast assertief confronteren bij de belangenbehartiging voor onze doelgroep ook inspirerend acteren naar andere instellingen en meedenken over oplossingen.
- Daarvoor actief de samenwerking te zoeken met collega belangenbehartigers en hulpverlenende instanties en zo samen te streven naar verbetering van de positie van dak- en thuisloze mensen in Utrecht.

Dit was het eerste volledige jaar met de eind 2020 nieuw gevormde organisatie met 2 nieuwe belangenbehartigers in een 4 persoons zelfsturend team en een nu volledig ingevuld bestuur.

Onze activiteiten

In 2021 zijn zoals beschreven in ons ACTIVITEITENPLAN 2021 de activiteiten van 2020 voortgezet met als doel: 'Basis op orde' voor onze 2 hoofdactiviteiten: de individuele en collectieve belangenbehartiging voor onze doelgroep. Daarbij is aandacht besteed aan:

- Individuele belangenbehartiging:
 - Hulp bieden vanuit GOUD wanneer mensen bij problemen nog geen hulpverlenende instelling hebben of daar niet gehoord worden en hen te ondersteunen bij het vinden van de goede hulp.
 - Voortzetting van onze dienstverlening voor tijdelijke postadressen voor mensen zonder formeel postadres.
 - Meer aandacht voor de belangenbehartiging van 'nieuwe doelgroepen', en meer kennis opbouwen over deze nieuwe groepen. Denk bijvoorbeeld aan MOE-landers en ongedocumenteerden met snel toenemende problemen.

- Revitaliseren van de samenwerking met politie en belastingdienst om te voorkomen dat mensen uit onze doelgroep misbruikt worden als katvangers.
- Ondersteunen van cliënten bij schorsing gesprekken en indien nodig bezwaarprocedures.
- Voor de collectieve belangenbehartiging:
 - Deelname aan vele overleggen met en bezoeken van locaties van andere partijen en daar actief de samenwerking mee zoeken.
 - Verspreiding van een nieuwe periodieke nieuwsbrief van Stichting GOUD, waarin o.a. aandacht is voor collectieve vraagstukken.
 - Samen met andere belangenbehartigers onze onafhankelijke cliëntondersteuning en belangenbehartiging meer promoten bij de diverse hulpverleningsinstanties.
 - Met regelmaat langs gaan bij locaties van andere instellingen om daarmee de samenwerking te vergroten, de zichtbaarheid van GOUD te verbeteren en meer contact te leggen.
 - De organisatie van een online workshop (in samenwerking met LOS) over de 'Rechten voor EU-Migranten'.
 - Het samen met collega belangenbehartigers schrijven van enkele probleemsigalerende brieven naar beleidsmakers.
 - Gevraagd en ongevraagd advies geven aan ketenpartners, Gemeente en politiek, op het gebied van knelpunten, vraagstukken en misstanden.

Daarnaast hebben we ook in 2021 een aantal trends en ontwikkelingen met impact voor onze doelgroep actief gemonitord. Concreet waren dat:

- Mogelijke extra of nieuwe problemen door enkele organisatorische veranderingen bij hulpverlenende instanties.
- Consequenties van de sluiting van de tippelzone door de gemeente.
- Resultaten van het project 'Eerst 'n thuis', o.a. of de extra financiële middelen vanuit de rijksoverheid ook leiden tot extra thuis-woningen voor onze doelgroep.

Daarnaast zijn in 2021 door Stichting GOUD ook een aantal geplande projecten afgerond:

- De eerste versie van het gedigitaliseerd [Straatkompas](#) is sinds december 2021 operationeel. In 2022 gaan we die gebruiken als basis

voor een evaluatie en eventuele bijstelling van doelstelling en vormgeving. Daarnaast kunnen we nu de informatie van de verschillende vermelde instellingen efficiënter en met minder fouten actueel houden.

- De website www.StichtingGoud.nl is geheel opnieuw ingericht, gebaseerd op nieuwe technologie met nieuwe inhoud, structuur en een aantal nieuwe functies.
- Ad hoc projecten n.a.v. nieuwe types opkomende problemen, zoals de impact van COVID-19 voor Ongedocumenteerden en EU-migranten.
- Bijdragen vanuit GOUD aan het gedigitaliseerde Straatnieuws in de vorm van een Column.
- Opknappen van de werfkelder van GOUD, waar wij bezoekers en ketenpartners ontvangen en kantoor houden.

Belangstelling voor Stichting GOUD

Ook in 2021 hebben we het aantal bezoekers en belangstelling voor de Stichting GOUD vanuit onze doelgroep geregistreerd. De al langer bestaande dalende trend in bezoekersaantallen heeft zich begin 2021 voortgezet. De belangrijkste verklaringen hiervoor zijn:

- Invoering van de 24-uurs opvang in de eerste lijn. Mensen hoeven niet meer om 9.00 uur uit de opvang, en hebben minder aanleiding de straat op te gaan en bezoeken GOUD hierdoor minder.
- Tijdelijke sluiting van ons kantoor ten gevolge van COVID-19.

Maar in de tweede helft van 2021 na de heropening was er een duidelijke toename in belangstelling en bezoekers tijdens de spreekuren. Er was veel vraag naar hulp en ondersteuning door onze belangenbehartigers. Ook blijkt dat tijdens de sluiting het aantal contactmomenten via telefoon en email toenam. Ondanks de sluiting door COVID-19 wisten mensen GOUD op een andere manier toch te vinden.

Financiën

De periode van financiële uitdagingen hebben we achter ons gelaten. Na de positieve resultaten van 2020, toen nog deels gebaseerd op incidentele meevallers, is ook 2021 met een volledig ingevulde organisatie zoals begroot positief afgesloten.

Over 2021 resteert een positief saldo van € 20.401 bij een totale uitgave van € 190.366, waarvan € 151.307 voor personele kosten.

Het positieve resultaat is enigszins vertekend. Oorzaken van incidentele financiële meevallers zijn:

- Door COVID-19 hebben we minder kosten hoeven maken en is o.a. minder geïnvesteerd in opleidingen.
- Gedurende 2021 is door een van de medewerkers tijdelijk minder uren gewerkt, en is een andere medewerkers langdurig met ziekteverzuim geweest zonder vervanging. Hierdoor vallen de personeelskosten in 2021 € 5.700 lager uit dan begroot.

Het positieve saldo van 2021 wordt toegevoegd aan onze reserves.

In 2022 is de situatie anders en zijn die begrootte kosten wel nodig. We verwachten over 2022 wel een licht maar aanzienlijk lager positief resultaat. Voor de structurele meerjarenbegroting moeten we rekening houden met:

- Stijgende personeelskosten ten gevolge van CAO afspraken en doorgroei in de schalen. Voor de langere termijn is hiermee rekening gehouden. Het positieve saldo van 2021 en 2022 zal in de toekomst afnemen.
- Op langere termijn hebben we de volledige subsidie, inclusief de nu nog incidentele subsidie van € 30.000, nodig om onze taken goed uit te voeren en de daarvoor benodigde structurele kosten te dekken.

De gemeente Utrecht heeft in 2019 toegezegd ons te steunen in onze nieuwe koers. Daaruit volgden de afspraken voor de periode 2020 t/m 2022. In 2022 treden we met de gemeente in overleg hoe dit vanaf 2023 vorm te geven.

1. Inleiding

Voorgaand hoofdstuk bevat een samenvattend verslag van het bestuur met de belangrijkste hoofdlijnen van onze activiteiten en financiële resultaten van 2021. De navolgende hoofdstukken beschrijven die onderwerpen meer in detail en geven een nadere toelichting.

Hoofdstuk 2 geeft inzicht in welke activiteiten we in 2021 hebben uitgevoerd. De indeling van hoofdstuk 2 is afgeleid van ons ACTIVITEITENPLAN 2021, te weten:

1. Basis op orde
 - 1.1. M.b.t. individuele belangenbehartiging
 - 1.2. M.b.t. collectieve belangenbehartiging
2. Volgen trends en ontwikkelingen in
3. Projecten
 - 3.1. Straatkompas
 - 3.2. Nieuwe website Stichting GOUD
 - 3.3. Ad Hoc projecten

In hoofdstuk 3 kijken we meer naar de toekomst, en concreet naar het jaar 2022. In feite is dit een beschrijvende samenvatting van ons ACTIVITEITENPLAN 2022.

De actuele situatie van en activiteiten gericht op onze organisatie zijn beschreven in hoofdstuk 4.

Hoofdstuk 5 beschrijft de financiële aspecten, te weten:

1. Toelichting op de financiële resultaten van 2021
2. Jaarrekening en accountantsverklaring
3. Begroting 2022 en Structurele meerjarenbegroting

2. Activiteiten 2021

De beschrijving in dit hoofdstuk van de in 2021 bereikte resultaten en uitgevoerde activiteiten is afgeleid van het ACTIVITEITENPLAN 2021.

Maar in 2021 hadden 2 onderwerpen veel invloed op het uitvoeren van onze activiteiten:

- Start¹ met de nieuwe organisatie op basis van een zelfsturend team. Op inhoudelijk vlak waren dit voor een belangrijk deel nieuwe medewerkers. Daarnaast een nu weliswaar volledig ingevuld maar vanaf december 2020 voor 50% ook nieuw bestuur.
- COVID-19 pandemie met, zoals voor de gehele maatschappij, veel consequenties voor onze organisatie maar met ook veel specifieke consequenties voor onze doelgroep.

2.1 Basis op orde

2.1.1 Individuele belangenbehartiging

Dit is een van de primaire operationele activiteiten van Stichting GOUD naar onze doelgroep. Wij hanteren hierbij de [presentiebenadering](#), waarbij de relationele afstemming tussen zorgverlener en cliënt de basis is voor hulp en steun. Dit bestaat uit de activiteiten: vraagverheldering; informatie-verstrekking; bemiddeling en begeleiden bij afspraken; belangenbehartiging; doorverwijzen en monitoren van vervolg. In 2022 willen we hierbij nog meer methodisch te werk gaan.

Hierna een korte toelichting op enkele belangrijke onderdelen en aanvullende activiteiten rond individuele belangenbehartiging waar wij invulling aan geven

Toch tussentijds hulp bieden vanuit Stichting GOUD

Stichting GOUD is primair een belangenbehartiger en geen operationele hulpverlener. Maar in de praktijk vallen mensen vaak tussen wal en schip van de vele verschillende zorg- en hulpverleners, bijvoorbeeld bij overdracht tussen instellingen of onduidelijke of meervoudige problematiek. In dat soort

¹ Gestart in dec. 2020, maar pas vanaf jan. 2021 echt effectief

situaties proberen wij toch zo snel mogelijk de goede partijen te adresseren, maar bieden waar nodig en mogelijk ook operationele hulp aan mensen uit onze doelgroep.

Veldwerk

Doel van het veldwerk is actief contact zoeken met mensen uit de doelgroep en signalen op te pakken over hun behoeften en de ontwikkelingen daarin. De veldwerker in het team was in 2021 vanwege privé omstandigheden veel afwezig, daardoor is dit niet geheel tot zijn recht gekomen. Wel is door andere GOUD-medewerkers actief de samenwerking gezocht met het team veldwerk volwassenen van Jellinek, de Soepfiets van het Leger des Heils en de verschillende dagbestedingsplekken in Utrecht. Plan is om het veldwerk in 2022 nog verder te professionaliseren.

Belangenbehartiging voor 'nieuwe' groepen

De maatschappij verandert snel, daardoor ontstaan soms ook nieuwe groepen van dak- en thuisloze mensen. De bestaande instellingen en beleidsmakers zijn hier aanvankelijk vaak niet op gericht.

Een voorbeeld zijn de EU-migranten. Iedere EU burger mag zich binnen de EU vrij bewegen, bijvoorbeeld voor werk. Meestal zijn dit geen echte dak- en thuisloze mensen zolang zij nog werk hebben. Maar op het moment dat zij hun werk verliezen, zoals in 2020 en 2021 veel voorkwam door de COVID-19 pandemie, hebben zij vaak geen woonruimte meer en vervalt hun zorgverzekering. Stichting GOUD heeft veel aandacht besteed aan de rechten van deze nieuwe doelgroep en aandacht gevraagd bij beleidsmakers en hulpverlenende instellingen.

Een andere doelgroep die we steeds beter in beeld krijgen, bestaat uit mensen zonder verblijfsvergunning. Steeds strenger rijksoverheidsbeleid zorgt er voor dat kwetsbare mensen op straat terecht komen en opgejaagd en gemarginaliseerd worden. Wij vinden dat iedereen recht heeft op basisrechten, zoals onderdak en goede zorg, ongeacht verblijfsstatus. Daarom vinden we het belangrijk om onze deuren ook open te hebben voor mensen zonder verblijfsvergunning.

Tijdelijk briefadres

Om dak- en thuisloze mensen uit hun benarde positie te helpen is het bezit van een briefadres vaak een start randvoorwaarde. Zonder woonadres heb je dat niet, maar zonder inkomen krijg je ook geen vaste woonruimte. En zonder adres krijg je geen uitkering, kun je geen zorgverzekering afsluiten en vaak niet solliciteren omdat een werkgever of uitzendbureau een adres wil

hebben. Er zijn dus talloze zaken waar een adres voor nodig is, en daarom is de mogelijkheid voor een tijdelijk briefadres zo belangrijk voor onze doelgroep.

Stichting GOUD biedt deze mensen aan dat ons adres tijdelijk dienst doet als hun briefadres. Alle ontvangen post wordt vertrouwelijk bewaard en met hen uitgewisseld. Vaak is dit de eerste stap in de oplossing van hun problemen.

Katvangers

Mensen uit onze doelgroep worden door het criminele milieu soms gebruikt als katvanger. Iemand uit dat milieu misbruikt dan hun identiteit als zogenaamd eigenaar of houder van een voertuig, bedrijf, bankrekening en dergelijke. De werkelijke eigenaar of houder probeert zich zo buiten het bereik van justitie te houden.

Vanuit Stichting GOUD was er al langer een goede samenwerking met de politie en de afdeling motorrijtuigen van de Belastingdienst om mensen uit de doelgroep die hierdoor in de problemen kwamen te helpen. Door organisatorische veranderingen bij de politie was die samenwerking achteruitgegaan, maar dat is opnieuw opgepakt. De samenwerking is nu weer als vanouds. Daarnaast bleek dat het gebruikte 'katvangersformulier' niet toereikend was. Samen met de politie is een nieuw formulier ontwikkeld, dat voor alle partijen beter werkt.

Schorsing Gesprekken

Als iemand geschorst wordt, bijvoorbeeld in de opvang, schuift Goud vaak aan als onafhankelijke organisatie bij dat gesprek. De geschorste persoon heeft daar recht op. Zo'n schorsing gesprek is vaak beladen. De aanwezigheid van een onafhankelijke partij kan:

- zorgen voor iets meer rust;
- helpen om een vertaalslag te maken tussen hulpverlening en cliënt;
- toezien dat het gesprek correct verloopt en cliënt van zijn rechten gebruik kan maken.

Klacht over instanties

Als mensen klachten hebben over beleid, bejegening of hun traject, dan helpt Goud met het op papier zetten van de klacht en start daarna samen met cliënt een klachtenprocedure .

Daarnaast helpen we ook mensen die een bezwaar willen indienen.

Voorbeelden hiervan zijn bezwaar tegen terugvordering van een uitkering en afwijzing van een bindingsverzoek.

2.1.2 Collectieve belangenbehartiging

In 2021 hebben we bij de collectieve belangenbehartiging veel aandacht besteed aan de introductie van de nieuwe GOUD organisatie bij onze doelgroep, ketenpartners en gemeente. Het opbouwen van nieuwe werkrelaties en samenwerkingen stond centraal. Verschillende trends en ontwikkelingen zijn onderzocht en uitgevraagd, en zo nodig en mogelijk ter attentie gebracht. Concreet is dat o.a. ingevuld door:

- Deelname aan vele overleggen met andere partijen.
- Start verspreiding van een nieuwe periodieke nieuwsbrief.
- Wekelijks langs gaan bij locaties van ketenpartners om:
 - Daar actief de samenwerking mee te zoeken.
 - Onze zichtbaarheid in het veld te verbeteren.
 - Contact te zoeken met nieuwe mensen uit onze doelgroep.
- Het organiseren van een workshop over de 'Rechten voor EU-migranten'.
- Het samen met de collega belangenbehartigers schrijven van probleemsigalerende brieven naar beleidsmakers, concreet b.v.:
 - Bij het sluiten van de corona opvang
 - Veel toenemende druk op de opvang, maar geen groei in capaciteit

Voor 2022 heeft dit geleid tot een aantal concrete afspraken en activiteiten die we samen met partners gaan organiseren. Daarnaast gaan we de wijze van opereren van Stichting GOUD en de beleving van de samenwerking met die partijen meten en evalueren.

2.2 Volgen van trends en ontwikkelingen

Basiszorg dakloze mensen

Begin 2021 zijn de opvangorganisaties Stadsteam Herstel (voor volwassenen) en Back UP (voor jongvolwassenen) gefuseerd naar één organisatie: Stadsteam Back Up. Onderkend risico was dat de daaraan gekoppelde veranderingen tot problemen konden leiden, b.v. door mogelijke discontinuïteit in personeel. Daarom is deze ontwikkeling in 2020 actief gevolgd .

Terugkijkend is onze indruk dat dit probleem zich minder sterk heeft voorgedaan. Stadsteam Back Up heeft bijna al het personeel overgenomen.

Natuurlijk gaf ook dat nog veel veranderingen. Maar wij hebben in de overleggen met partijen of vanuit onze doelgroep geen concrete klachten of andere probleemsignalen ontvangen.

Zorgpunten en ons inziens dus gevraagde aandacht van alle partijen blijven:

- Een fusie leidt ook tot nieuwe procedures, en daarmee impliciet ook tot meer onduidelijkheden voor de dakloze mensen, personeel en samenwerkende partijen.
- Twijfel blijft of in de nieuwe context voldoende capaciteit beschikbaar is, zeker bij snel wisselende behoeften.
- Risico dat in de nieuwe samenwerking tussen Stadsteam Back Up en b.v. Buurteams mensen niet tijdig als zorgbehoevend worden onderkend en tussen wal- en schip vallen. Dit speelt onder andere:
 - In de proactieve zorg bij het nemen van maatregelen voordat mensen echt dakloos zijn.
 - Bij de grote groep 'bankslapers' en andere mensen die vaak onder de radar blijven van de hulpverlenende instanties.
- De consequenties van COVID-19 voor onze doelgroep.

Ook in 2022 blijven we waar nodig de ontwikkelingen volgen.

Sluiting Toppelzone

Ook de geplande sluiting van de Toppelzone was een onderkende te volgen ontwikkeling. Door COVID-19 is deze sluiting anders verlopen, de toppelzone ging veel eerder en anders dicht dan gepland. Stichting GOUD heeft in 2021 niet meer inloop of klachten ontvangen ten gevolge van de sluiting toppelzone.

Risico na deze sluiting blijft dat sexwerkers minder zichtbaar worden, en meer in (semi)illegale activiteiten verdwijnen. We zullen de gemeente Utrecht, verantwoordelijk voor de sluiting, ook in 2022 actief blijven volgen op de wijze waarop zij met deze doelgroep omgaan.

Project 'Eerst een Thuis'

Het Rijk heeft Utrecht als centrumgemeente €22,4 miljoen toegekend om dakloosheid in de stad en regio fors terug te dringen. Samen met regiogemeenten en andere partners gaat Utrecht in dit project zorgen voor minimaal 200 'Eerst een Thuis'-woonplekken. De gemeente heeft in 2019 aan de Stichting GOUD gevraagd ook een actieve bijdrage te leveren in dit project. Daarom was dit in 2021 ook opgenomen als een te volgen

onderwerp. Afgelopen jaar hebben we ons ingelezen in alle stukken en zijn bij diverse overleggen aangesloten.

We constateren dat er nog veel onduidelijkheden zijn in de wijze waarop kandidaten of hun belangenbehartigers zich kunnen aanmelden als belangstellende voor zo'n woning. Ook de criteria voor de verdeling van beschikbare woningen naar kandidaten zijn nog onduidelijk

Concreet heeft Stichting GOUD nog weinig praktische invulling gezien naar kandidaten uit onze doelgroep. Maar we hebben ook geen signalen van ontevredenheid ontvangen. Het project is ons inziens nog onvoldoende bekend in het veld.

We denken wel dat er vanuit dit project veel kansen zijn voor onze doelgroep. Bijvoorbeeld door vanuit de buurtteams meer proactieve acties te ondernemen voordat mensen echt dakloos zijn. Dat is doelmatiger voor alle partijen.

Stichting GOUD zal ook in 2022 bewaken dat deze extra financiën ook leiden tot extra woningen voor onze doelgroep, en niet gebruikt worden voor financiering van reguliere al geplande woningen.

Sluiting Smulhuis

Het Smulhuis is in Utrecht lange tijd een begrip geweest voor onze doelgroep. Hier konden mensen die te maken kregen met dakloosheid voor een klein bedrag iedere dag komen eten. Het Smulhuis was gevestigd in de Sleep-inn. Beide zijn nu onderdeel van de Tussenvoorziening.

De Tussenvoorziening had de wens om van de locatie Sleep-inn een 24 uurs opvang te maken. Om rust te kunnen bieden voor de gasten die er verblijven is er voor gekozen om het Smulhuis te sluiten, en deze alleen nog als interne keuken voor de Sleep-inn te laten functioneren. Met deze keuze is er een groot gat gevallen voor dak- en thuisloze mensen in Utrecht. Naar onze mening is er daarbij geen gehoor gegeven aan de behoefte van vele mensen aan een plek waar zij elkaar kunnen ontmoeten en samen kunnen eten. Het Smulhuis heeft vele jaren als een houvast gediend, waar mensen zich veilig voelden en 'zonder drempel' naar toe durfden te gaan.

In 2021 hebben wij het op ons genomen om het onderwerp, maaltijdvoorzieningen in Utrecht, te blijven volgen, verder te onderzoeken en

zo nodig aan te kaarten. Er zijn hierover verschillende gesprekken geweest met ketenpartners en met de doelgroep. Het lijkt erop dat het beleid is:

- Bij dakloosheid verblijf je in een 24 uren locatie in de 1e lijn en krijg je maaltijden van de interne keuken van deze locatie.
- Bij thuisloosheid heb je wel een eigen woning en kun je dus samen met je nieuwe buurtgenoten gebruik maken van een maaltijdvoorziening bij jou in de wijk. Deze maaltijdvoorzieningen zijn echter niet of slecht georganiseerd en er lijkt hiervoor nog geen duurzaam plan te zijn. Maar belangrijker argument is ons inziens: om deze doelgroep zomaar naar een onbekend buurthuis zonder gelijkgestemden te sturen, is niet realistisch, met eenzaamheid en 'thuisloosheid gevoelens' als gevolg.
- Dakloze mensen zonder opvangplek, zoals dakloze EU-migranten en 'ongedocumenteerden' kunnen niet iedere dag terecht voor een betaalbare en gezonde warme maaltijd.

In 2022 volgen wij de verdere ontwikkelingen, en geven wij ons standpunt hierover in het belang van onze doelgroep.

Koudweerregeling

Met de 4 grote steden zijn er al langer afspraken gemaakt over opvang bij koud weer. Als de gevoelstemperatuur op of onder het vriespunt daalt of als er een weerswaarschuwing bij code oranje of rood is afgegeven, kan iedereen aanspraak maken op opvang.

GOUD volgt deze Koudweerregeling, ook wel bekend als KWR op de voet. Hoewel het fijn is dat mensen tijdens vorst of noodweer binnen kunnen zijn, vinden we eigenlijk dat iedereen, onafhankelijk van het weer, altijd recht heeft op opvang, zeker in de winter.

Tijdens de diverse lockdowns gedurende Covid-19 was er sprake van opvang voor iedereen die dat wilde. Dat bleek prima uitvoerbaar. Mensen die normaal gesproken uit beeld van de hulpverlening zijn, konden nu tot rust komen en bij eventuele hulpvragen actieve ondersteuning krijgen.

Wij pleiten voor een voortzetting van een dergelijke opvang, los van Corona maatregelen. Als dat niet het gehele jaar rond kan, dan toch in ieder geval in de winter. Op die manier blijven mensen in beeld, hoeven mensen niet afhankelijk van de temperatuur steeds wisselend binnen en buiten te slapen en verdwijnt het tamelijk willekeurige vriespunt als ijkpunt voor wel of geen

opvang. Ook als de gevoelstemperatuur 5 graden is, is het vervelend op straat.

Los van ons streven naar een permanentere vorm van opvang volgen we ook de daadwerkelijk de KWR. Dat gaat vaak goed, maar soms is er verbetering mogelijk. Zo is de communicatie van de start van een KWR niet altijd duidelijk. Ook wordt deze niet altijd tijdig aan alle betrokkenen gecommuniceerd, of zijn er nachten dat het wel vriest, maar er is geen KWR afgekondigd.

2.3 Uitgevoerde projecten van GOUD

Project digitaal Straatkompas

Stichting GOUD brengt al vele jaren, in de vorm van een fysiek boekje, het Straatkompas uit. Dit is zeer succesvol en een begrip bij onze doelgroep en ketenpartners. Al langer vragen diverse hulpverlenende partijen en andere partners naar een gedigitaliseerde vorm van het Straatkompas.

De doelstelling van de digitalisering en de beste functionele en technische vorm was niet direct duidelijk. Discussiepunten en afwegingen waren o.a.:

- Heeft de primaire doelgroep wel behoefte aan zo'n gedigitaliseerde vorm?
- Maar het kompas voorziet ook in een behoefte bij andere type gebruikers.
- Voordeel is dat de informatie veel efficiënter actueel bijgehouden kan worden.

Daarom is eind 2020 samen met andere belangenbehartigers gestart met een verkenning naar een gedigitaliseerd Straatkompas. In 2021 is de eerste gedigitaliseerde versie van [Straatkompas.nl](https://straatkompas.nl) gerealiseerd en is deze sinds december 2021 operationeel.

De daarbij gehanteerde aanpak was als volgt:

- Op pragmatische wijze low cost realiseren van een gedigitaliseerde versie in een website, waarbij zoveel mogelijk van het bestaande fysieke kompas is overgenomen.
- In 2022 zullen we op basis van deze eerste versie :
 - Bij de doelgroep(en) toetsen op: invulling van hun behoeften, doelstelling en vormgeving.

- Samen met de vermelde organisaties de inhoud verder verbeteren.
- Daarop volgend een verbeterde versie ontwikkelen.

Daarnaast is de Office-manager ook opgeleid in het beheren en wijzigen van de inhoud van de site. Hiermee zijn we in de toekomst minder afhankelijk van externe partijen en besparen we op 'out of pocket' kosten.

Ontwikkeling nieuwe site voor Stichting GOUD

Naast bovenstaand project is met gebruik van dezelfde technologie ook een nieuwe site [StichtingGOUD.nl](https://www.stichtinggoud.nl) gerealiseerd. Verbeteringen ten opzichte van de oude site zijn:

- Uitbreidingen en modernere vormgeving van inhoud en informatie.
- Modernisering van huisstijl, logo, kleuren e.d.
- Functionele uitbreiding met periodieke nieuwsberichten en columns.
- Overzicht van Utrecht-evenementen in een kalender voor onze doelgroep.

Ook deze site beheren we nu zelf zonder externe kosten.

Ad hoc projecten in vervolg op opkomende problemen

Door corona en de vele snelle veranderingen in de maatschappij ontstonden er ook diverse nieuwe problemen. Ook hiervoor is een actieve samenwerking gezocht met andere belangenbehartigers om onze doelgroep het beste te ondersteunen en voor hun belangen op te komen.

In diverse situaties hebben we samen met andere belangenbehartigers brieven geschreven aan instanties om meer en/of andere hulp voor bepaalde doelgroepen te vragen.

We noemen hier 2 voorbeelden:

- Ongedocumenteerden: COVID-19 had voor deze groep veel impact. Zij zijn vaak afhankelijk van informele werkgelegenheid, die door de pandemie vaak ook wegviel. Daardoor kwamen zij naast hun al kwetsbare positie acuut in nog ernstiger problemen, waar vanuit de reguliere hulpverlening geen oog voor is. Stichting GOUD komt ook op voor de belangen van deze mensen.
- EU-Migranten: Ook voor hen viel vaak het werk weg. Maar dan verliest deze groep daardoor vaak impliciet ook hun woonruimte en zorgverzekering, en komen zij in de problemen. In het overheidsbeleid wordt er vaak vanuit gegaan dat zij terugkeren naar hun thuisland. Maar in de praktijk is dat niet gewenst en zeker op de korte termijn

vaak heel moeilijk. Dit leidt dan tot situaties dat deze mensen nog meer worden uitgebuit in onderbetaald zwaar werk. Kortom ook voor deze mensen groeit de behoefte aan extra hulp en opvang.

Ten tijde van de corona lockdown was er wel tijdelijke opvang voor deze doelgroepen. Maar helaas is die inmiddels weer afgebouwd. Maar de behoefte aan extra opvang en hulp voor deze doelgroepen blijft bestaan.

Bijdragen aan gedigitaliseerd Straatnieuws vanuit GOUD

Enige tijd geleden zijn Straatnieuws en Stichting GOUD overeengekomen periodiek een bijdrage te leveren aan de uitgave van het Straatnieuws. In 2021 heeft de veldwerker van Stichting GOUD maandelijkse columns geschreven voor het gedigitaliseerde [Straatnieuws](#). Deze columns zijn ook gepubliceerd op de site [StichtingGOUD.nl](#).

2.4 Bezoekers van Stichting GOUD

Ook in 2021 hebben we het aantal bezoekers bijgehouden. Daarbij maken we onderscheid in:

- Aantal 'bezoekers', gedefinieerd als het totaal aantal bezoeken aan ons kantoor plus klantcontacten via telefoon of mail.
- Het aantal unieke bezoekers, gedefinieerd als aantal nieuwe bezoekers plus al bekende bezoekers met een nieuwe vraag of probleem.

Voor iedere bezoeker met een nieuwe gerichte vraag maken we een klant dossier aan, mits deze persoon daar conform de AVG toestemming voor geeft. In dit dossier registreren we het verloop en de verdere afhandeling van de vraag/vragen.

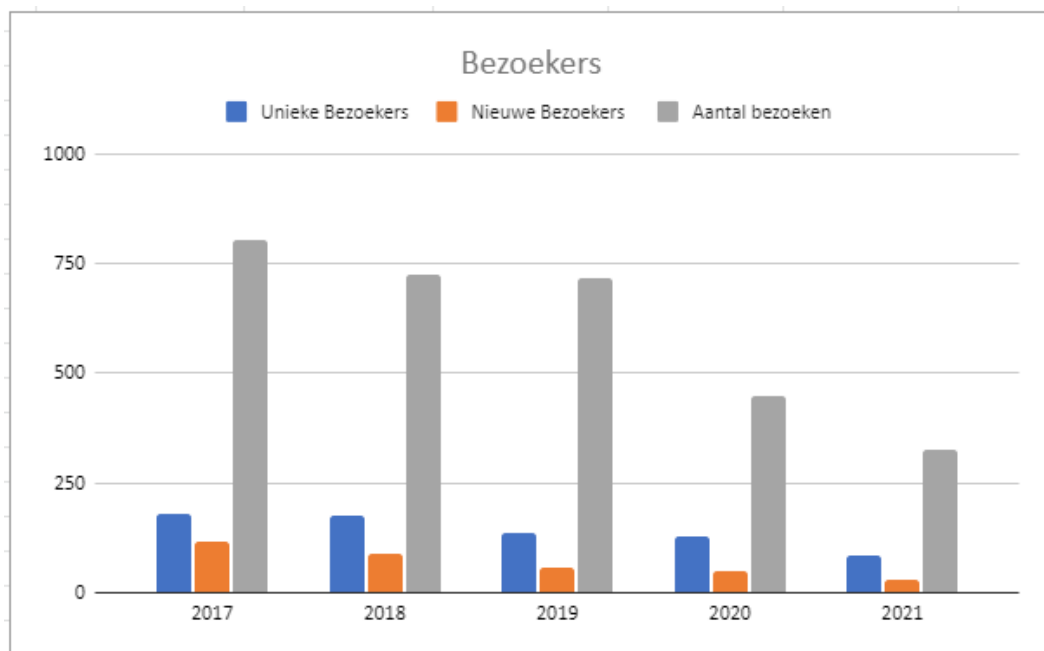
In 2021:

- Waren er 85 unieke bezoekers die gezamenlijk 325 bezoeken aan GOUD aflegden en 597 keer contact met ons hebben gehad via de telefoon of de mail.
- Waren er bij het totaal aantal unieke bezoekers 35 nieuwe klanten, de overige unieke bezoekers waren al eerder bij GOUD geweest.

In het hierna volgend histogram zijn deze gegevens vanaf 2017 tot en met 2021 weergegeven.

Er is een duidelijke afname in het aantal bezoekers. Waarschijnlijk is dit voor een deel te wijten aan de versnelde invoering van de 24-uurs opvang. Omdat mensen uit de doelgroep de opvang niet meer in de ochtend hoeven te verlaten, lopen zij minder vaak binnen voor een kopje koffie en een praatje.

Uiteraard speelt ook hier COVID-19 een grote rol. Stichting GOUD heeft eind 2020 conform de landelijke richtlijnen besloten de locatie te sluiten en het werk zoveel mogelijk vanuit huis te doen. Pas in maart 2021 zijn de deuren weer geopend, daarna heeft het een tijd geduurd voordat het bezoek weer op gang kwam.



We zien echter een duidelijke toename in bezoekersaantallen vanaf de zomer 2021. De opheffing van de strikte COVID-19 maatregelen heeft in de tweede helft van 2021 duidelijk een positieve invloed gehad op het aantal bezoekers tijdens de spreekuren.

Uit de cijfers blijkt ook dat het aantal contactmomenten via de telefoon of email is toegenomen. Men heeft Stichting GOUD ondanks de sluiting van de locatie toch op een andere manier weten te vinden.

Belangrijkste redenen waarom mensen Stichting GOUD bezochten waren:

- Reguliere individuele belangenbehartiging.
- Gebruik van ons kantoor als formeel briefadres.
- Groeiende groep EU migranten. De dienstverlening van Barka sluit onvoldoende aan op hun behoefte. Die is meer gericht op terugkeer

naar hun thuisland. Conclusie is dat we meer kennis moeten opbouwen over de problemen en behoefte van deze groep. Hoewel met de afname van COVID-19 besmettingen ook de problemen voor deze groep wellicht zal afnemen, verwachten we ook in de toekomst nog veel resterende problemen.

In 2022 gaan we de registratie van de bereikte resultaten uitbreiden. We willen ook beter registreren en meer inzicht krijgen in voor welke vragen mensen bij Stichting GOUD komen en wat belangrijke trends zijn in de problemen die onze doelgroep ervaart.

3. Toekomst

Ook in 2022 zullen onze belangrijkste activiteiten bestaan uit onze reguliere activiteiten, d.w.z. de individuele en collectieve belangenbehartiging voor onze doelgroep. Doelen die wij daarbij nastreven zijn:

- Dat de stem van dak- en thuisloze mensen wordt gehoord.
- Dat de zelfredzaamheid van mensen wordt ondersteund, met inachtneming van de mogelijkheden en beperkingen van het individu.
- Op basis van gesignaleerde behoeften samen met ketenpartners meer activiteiten organiseren voor de doelgroep.
- Meer bewustzijn creëren van de specifieke belangen van onze doelgroep bij andere instellingen.

Ook het jaar 2022 wordt een bijzonder jaar. Het is het laatste jaar van de periode 2019 - 2022 waarvoor specifieke afspraken zijn gemaakt met de Gemeente Utrecht. In de loop van 2022 evalueren we dit met de Gemeente.

Op één punt willen we hier al ingaan. De subsidie voor de Stichting GOUD bestaat nu globaal uit €181.000 structurele subsidie, en €30.000 uit een tijdelijke extra bijdrage die in de afspraken op termijn uit andere externe bronnen zouden moeten komen. Maar die €30.000 dekking is daarmee impliciet minder structureel. Onze uitgaven bestaan echter voor het overgrote deel uit personeelskosten, dat zijn structurele kosten met langere termijn verplichtingen. Bij de overheid is goed gebruik structurele kosten enkel te dekken vanuit structurele inkomsten en niet door niet structurele inkomsten.

Zonder wijziging in de afspraken en inkomsten betekent dit impliciet een significante wijziging in de formatie van Stichting GOUD en dus ook in te bereiken resultaten.

Voor details van onze plannen voor 2022 verwijzen wij naar ons ACTIVITEITENPLAN 2022 van 28 september 2021.

Ook in 2022 bestaan onze activiteiten uit de drie sporen:

1. Basis op orde voor 2022
2. Trends en Ontwikkelingen
3. Projecten

Op de volgende pagina's lichten we onze activiteiten per spoor nader toe.

3.1 Basis op orde voor 2022

Voor onze reguliere activiteiten individuele- en collectieve belangenbehartiging blijven we de activiteiten voortzetten zoals in 2021. We zullen daarbij onze standpunten in de belangenbehartiging van onze doelgroep meer baseren op verzamelde feiten, kennis en proactief inzicht in ontwikkelingen. Daarmee willen we dat onze boodschap, naast confronterend waar nodig, ook meer inspirerend overkomt bij de diverse hulporganisaties.

Om hier inhoud aan te geven ondernemen we in 2022 de volgende activiteiten:

- Het schrijven van een organisatorisch handboek met procedures en werkafspraken.
- Verzamelen van feiten en onze activiteiten meer baseren op 'meten=weten'.
- De registratie van bezoek en belangstelling verbeteren en uitbreiden.

3.2 Volgen trends en ontwikkelingen

We volgen in 2022 de volgende onderwerpen:

- Eigen Bijdrage: o.a. op de consequenties van het innen van de eigen bijdrage van €6,-
- EU migranten: groeiende groep dak- en thuisloze mensen waarvoor nog weinig is geregeld.
- De veranderingen van de ingevoerde overgang van nachtopvang naar 24-uurs opvang en eventuele negatieve consequenties daarvan.
- Verschraling zorgaanbod door meer centralisatie en/of specialisatie van zorgaanbieders.
- Balans in in- en uitstroom bij de maatschappelijke opvang, door toenemende instroom t.o.v. te weinig of niet toenemende uitstroom.
- Gebrek aan maaltijdvoorzieningen, door de sluiting van 'het Smulhuis' en het gat dat hierdoor is gevallen voor onze doelgroep.

3.3 Geplande projecten voor 2022

Voor 2022 zijn de volgende projecten gepland:

Vervolg op gedigitaliseerd Straatkompas

Doelen zijn:

- Evaluatie van de in 2021 gerealiseerde versie met onze doelgroep en samenwerkende organisaties die informatie voor het kompas aanleveren.
- Op basis van geactualiseerde inhoud opleveren van een nieuw boekje.
- Realiseren van een verbeterde web-versie op basis van de resultaten van de evaluatie in samenwerking met mensen uit onze doelgroep en een aantal samenwerkende partners.

Organiseren van activiteiten voor dak- en thuisloze mensen

In 2022 organiseren we ook meer sociale activiteiten voor mensen uit onze doelgroep. Doelen hiervan zijn:

- Meer ontspanning en geven van voorlichting voor hun huidige situatie.
- Meer contact met hen opbouwen en onderhouden.
- Stichting GOUD zichtbaarder maken bij de doelgroep en hierdoor makkelijker vindbaar en laagdrempeliger te zijn.
- Signalen oppikken van opkomende problemen, de trends onderkennen in wat er leeft.

Concreet zijn die activiteiten:

- **GOUD Lunch:** Één keer per maand organiseert GOUD een warme lunch voor mensen uit onze doelgroep verzorgd door een gast-kok.
- **Daklozen Bieb:** In samenwerking met de [Mensenbieb](#) gaan we 'levende boek' gesprekken organiseren. In 1 of meerdere locaties van de bibliotheek Utrecht kunnen mensen in gesprek komen met mensen uit onze doelgroep.
- **Samen GOUD** in activiteitenplan omschreven als Three Month Itch: Eens in de 3 maanden organiseren we een ontspanningsactiviteit voor onze doelgroep zoals bijvoorbeeld; waterfietsen, een graffiti workshop, vissen etc. Deze sociale activiteiten geven ons de gelegenheid signalen te verzamelen, contacten met onze doelgroep te leggen en te versterken.
- **GOUD denktank:** een klankbordgroep waarin we input vragen over wat er speelt in het Utrechtse, en zo structureel directe input krijgen vanuit onze doelgroep.
- **Basiscursus Mensenrechten:** samen met o.a. Stichting LOS organiseren van cursussen voor zorgprofessionals om hen meer bewust te maken van de basisrechten van b.v. EU-migranten en dak-

en thuisloze mensen die gerelateerd zijn aan het verdrag van de mens.

4. Organisatie

De basisgegevens van onze organisatie zijn niet veranderd. Die zijn:

Stichting GOUD
Oudegracht 227
3511 NJ Utrecht
Tel: 030-6580781
mail@stichtinggoud.nl
www.stichtinggoud.nl
KVK nummer: 30165622

4.1 Bestuur

Het jaar 2021 was het eerste jaar waarin het nieuwe bestuur het gehele jaar actief was. De nieuwe leden zijn gestart in december 2020. Het huidige bestuur bestaat uit:

Voorzitter:	mevr. Nadine Langerak
Penningmeester:	dhr. Rien Kooij
Secretaris:	dhr. Rinus van Haperen
Bestuurslid:	dhr. Ed van Eeden

Naast de normale operationele bestuursactiviteiten heeft in het eerste jaar het nieuwe bestuur aandacht besteed aan:

1. Verantwoordelijkheden, taakverdeling en onderlinge vervanging
2. Diverse professionaliseringslagen in processen:
 - a. Financiën;
 - b. Verslaglegging van besluitvorming;
 - c. HRM proces voor medewerkers;
 - d. Definitie jaarcyclus van periodieke (bestuurs)processen

De financiën zijn nu goed op orde. Het jaar 2020 werd door incidentele meevallers al afgesloten met een licht positief resultaat. Ook 2021 sluiten we bij een volledig ingevuld team af met een financieel positief resultaat. Ook de begroting van 2022 geeft een verwacht positief resultaat. Het jaar 2023

vraagt wel aandacht, zie hoofdstuk 3. De dekking van structurele lasten² is dan niet meer in balans met de dekking van structurele inkomsten. Het is niet verantwoord om dergelijke structurele lasten te dekken vanuit niet structurele externe onzekere baten. Het bestuur treedt hierover in 2022 in overleg met de gemeente.

4.2 GOUD team

Het team van Stichting GOUD dat de operationele werkzaamheden uitvoert bestaat uit :

- Een nieuwe medewerker met primaire focus op collectieve belangenbehartiging, gestart op 1-12-'20;
- Een nieuwe medewerker met primaire focus op individuele belangenbehartiging, gestart op 1-01-'21;
- Beide belangenbehartigers, opgeleid als professioneel hulpverlener, zijn wederzijds aanvullend, en kunnen elkaar vervangen;
- Één ervaringsdeskundige doorgeschoold van vrijwilliger naar ondersteunend belangenbehartiger met als hoofdtaak veldwerker;
- Één office manager, die naast de normale office management taken ook de operationele financiële administratie en het beheer van de IT Office omgeving en websites StichtingGOUD.nl en Straatkompas.nl uitvoert;
- Daarnaast is op dit moment nog één vrijwilliger actief die diverse operationele ondersteunende taken uitvoert.

Het nieuwe team heeft aandacht besteed aan het vormgeven van het zelfsturend samenwerken. Daarvoor hebben we een team ontwikkeltraject gestart waaraan het bureau Bee Improve kosteloos heeft meegewerkt. Deze ontwikkeling loopt ook in 2022 nog door.

De visuele identiteit van de Stichting GOUD is verbeterd door:

- Het ontwikkelen en in gebruik nemen van een nieuwe huisstijl met een nieuw logo, kleuren en fonts.
- Modernisering van de site StichtingGoud.nl en uitbreiding met een Blog-functie.
- Het uniformeren in het gebruik van de Google Cloud Workspace-omgeving. Deze office omgeving is o.a. goed te gebruiken

² Die voor een belangrijk deel bestaan uit personeelskosten met lange termijn verplichtingen.

in de samenwerking met ketenpartners. Hierbij gebruiken we de gratis aanbieding voor non-profit organisaties.

4.3 Consequenties COVID-19 voor Stichting GOUD

De COVID-19 pandemie had ook voor Stichting GOUD afgelopen jaar veel consequenties. Dat betrof natuurlijk voor een belangrijk deel de impact voor onze doelgroep met afname van bestaande reguliere zorg en dus toename van risico's op welbevinden, gezondheid e.d.

Maar ook Stichting GOUD moest zich houden aan de afgekondigde regulering. Concreet waren de gevolgen voor onze organisatie:

- Ons kantoor was voor bezoek gesloten vanaf 15 dec. 2020 tot 1 maart 2021.
- Gedurende die tijd waren we wel via mail of telefonisch te bereiken.
- Het team werkte gedurende die tijd ook veelal vanuit huis.
- Deze periode is wel gebruikt om het kantoor op te knappen en de inrichting meer corona-proof te maken.
- Waar nodig zijn er bij problemen wel (vaak externe) afspraken met mensen gemaakt.

5. Financiën

5.1 Toelichting

Na het positieve resultaat in het boekjaar 2020 is het boekjaar 2021 op financieel gebied opnieuw een goed jaar geweest voor Stichting GOUD. Ironisch genoeg heeft bij GOUD COVID-19 juist een financieel voordeel opgeleverd, doordat we beperkt waren in onze mogelijkheden en daardoor minder uitgaven hebben gedaan.

De verwachting voor 2021 was een positief resultaat van € 8.700. Het doel was om ons eigen vermogen weer op peil te brengen door scherp op de kosten te letten. Het uiteindelijke resultaat is nog aanzienlijk beter dan verwacht door een combinatie van omstandigheden. Door COVID-19 hebben we minder kosten hoeven maken en hebben we ook maar beperkt geïnvesteerd in de opleidingen van ons personeel.

Het positieve resultaat over 2021 bedraagt uiteindelijk € 20.400, dat is € 11.700 meer dan we hadden begroot. De inschatting is dat daarvan tussen de €2.000 en €3.000 direct gerelateerd is aan COVID-19. Daarnaast zijn we terughoudend geweest met uitgaven en investeringen op het kantoor. Door de beperkingen van COVID-19 zijn er ook weinig opleidingskosten van het personeel geweest. Mogelijk was ons beleid in 2021 zuiniger dan nodig en we verwachten in 2022 meer kosten te maken door uitgestelde uitgaven, ook voor ons personeel.

Ziekteverzuim van een van onze medewerkers heeft onbedoeld ook geleid tot lagere kosten, omdat we hem niet hebben vervangen. Doordat een van onze medewerkers gedurende 2021 op haar verzoek tijdelijk minder uren heeft gewerkt, vallen de loonkosten in 2021 relatief laag uit. In totaal vallen de personele kosten in 2021 daarmee € 5.700 lager uit dan begroot.

Het positieve resultaat over 2021 is daarmee vertekenend. Onze meerjarenbegroting laat zien, dat we op de langere termijn de volledige subsidie inclusief de formeel nu nog incidentele subsidie van €30.000 nodig hebben om onze taken goed uit te voeren. Meerdere medewerkers zitten relatief laag in hun schaal, waardoor de verwachte structurele loonkosten duidelijk hoger gaan uitvallen dan ze nu zijn. De loonkosten stijgen de

komende jaren nog door de hogere treden in de schaal van onze medewerkers.

Samenvattend zijn we blij dat we ons eigen vermogen in 2021 hebben kunnen versterken, maar we verwachten in 2022 een aanzienlijk lager resultaat. Om de onvermijdelijke risico's in onze bedrijfsvoering te kunnen opvangen is een kleine plus ook wenselijk.

5.2 Jaarrekening en Accountantsverklaring

De jaarrekening 2021 en de beoordelingsverklaring van de accountant zijn als bijlagen toegevoegd aan het jaarverslag.

5.3 Begroting 2022 en Structurele meerjarenbegroting

	Begroting 2022	Structurele meerjaren begroting
Baten		
Subsidiebatens	€ 216.800	€ 216.800
Fondsen/ sponsoring		€ 5.000
Overige baten		
Totaal baten	€ 216.800	€ 221.800
Lasten		
Loonkosten totaal	€ 118.000	€ 127.500
Sociale lasten	€ 21.500	€ 22.500
Pensioenlasten	€ 10.500	€ 11.500
Overige personeelskosten	€ 12.000	€ 12.000
Personeelskosten	€ 162.000	€ 173.500
Huur	€ 27.000	€ 27.000
Inrichtings- en onderhoudskosten	€ 800	€ 800
Afschrijvingen materiële vaste activa	€ 1.050	€ 1.050
Huisvestingskosten	€ 28.850	€ 28.850
Administratie- en accountantskosten	€ 9.000	€ 9.000

Kantoorkosten	€ 1.000	€ 1.000
Telecommunicatie	€ 2.500	€ 2.500
Kosten Automatisering	€ 1.200	€ 1.200
Verzekeringen	€ 1.200	€ 1.200
Contributies en abonnementen	€ 400	€ 400
Bestuurskosten	€ 700	€ 700
Werkzaamheden derden	€ 0	€ 0
Onvoorzien	€ 6.500	
Organisatiekosten	€ 22.500	€ 16.000
Ontvangsten bezoekers	€ 1.000	€ 1.000
Contacten netwerk	€ 750	€ 750
Ondersteuning doelgroep	€ 1.000	€ 1.000
Straatkompas		
Activiteitenkosten	€ 2.750	€ 2.750
Financiële kosten	€ 700	€ 700
Buitengewone lasten	€ 0	€ 0
Totale lasten	€ 216.800	€ 221.800
Resultaat	€ 0	€ 0

Bijlagen

1. Stichting G.O.U.D. Jaarrekening Stichting RJ640 2021
2. Beoordelingsverklaring van de accountant